



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО И ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

Същността на Политиката по качество и околна среда на „КЕЛД ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД се изразява във формулиране на система от управленски и организационни действия в дълго-, средно- и краткосрочна перспектива, свързани с непрекъснато усъвършенстване на предлаганите от Дружеството услуги в областта "Проектиране и консултиране в сферата на енергетиката."

Стратегията на „КЕЛД ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД е чрез прилагане на основните принципи по качество и околна среда да осигури оптимална ефективност на дейността си, поддържайки високо ниво на качеството на услугите и опазване на околната среда, като по този начин задоволи дефинираните и подразбиращите се изискванията на клиентите, техните нужди и очаквания.

ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВО И ОКОЛНА СРЕДА

„КЕЛД ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД е определила следните цели по качество и околна среда по настоящата политика:

Клиенти:

- ☒ Да гарантира качество на услугите до ниво, което посреща в пълна степен изискванията на клиентите и което осигурява тяхната удовлетвореност;

Услуга:

- ☒ Да изпълни приложимите стандарти и специфични изисквания по отношение на качеството на предлаганите услуги и опазване на околната среда, включително ангажимент за удовлетворяване на приложимите изисквания (нормативни изисквания);
- ☒ Да предлага услуги с голяма степен на диференциация спрямо същите такива, предлагани на националния и международния пазар;
- ☒ Да предлага и извършва услуги в съответствие с българското и международно законодателство. Идентифициране приложимите законови и други изисквания по отношение на опазване на околната среда в дейността на „КЕЛД ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД и гарантиране пълно съответствие с тях.
- ☒ Непрекъснато повишаване на качеството на предлаганите от нас услуги.

Персонал:

- ☒ Да осигури висококвалифициран и мотивиран персонал, както и подходящо обучение на персонала за повишаване на неговите знания и умения, компетентност и осъзнаване;

Партньори:



Наръчник по качество и околна среда "КЕЛД ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД

- ☒ Да проучва и отчита възможностите и перспективите за развитие на фирмата при планиране на качеството, съобразявайки се с критериите на лидерите в бранша.
- ☒ Повишаване на конкурентоспособността.
- ☒ Инициране на активно сътрудничество с организации за контрол и всички заинтересовани страни, при решаване на проблеми свързани с опазване на околната среда.

Повишаване на конкурентоспособността:

- ☒ Да задържи съществуващите си пазарни позиции и да спечели нови пазарни ниши чрез постоянно подобряване на качеството на предлаганите услуги.
- ☒ Наблюдаване и измерване ключови характеристики на процеси и дейности, имащи значимо въздействие върху качеството на продукта и опазване на околната среда.
- ☒ Непрекъснато подобряване на внедрената Интегрирана система за управление, чрез периодична оценка и анализ на резултатите, пълно следване, прилагане и периодичен преглед на Политиката и целите.

Управителят на „КЕЛД ИНЖЕНЕРИНГ“ ЕООД поема пълната отговорност за разработването, прилагането и поддържането на Интегрираната система за управление на всички управленски и оперативни нива, както и за периодичния преглед за адекватност на политиката. Включва ангажимент за изпълнение на задълженията си за спазване. Задължение за постоянно подобряване на Интегрираната система за управление и за повишаване на резултатността спрямо околната среда. За осъществяването на Политиката задължава всеки служител на Дружеството лично да допринася за постигане на поставените цели.

04.03.2025г.

Управител:


/Кирил Димитров/